



# Bureau Internacional



Bureau internacional /Evoluziona  
Desarrollamos el talento humano con  
herramientas certificadas globalmente

Argentina +54- 341- 4216238  
+54- 11- 52194116  
Miami +1-786-602-6118  
Ecuador +593 (4) 3716666

# Nuestra Empresa

Potenciamos los diversos Talentos de su Empresa!



## Nuestro Equipo y Compromiso



Claudia Driussi  
Milewska Phd.

Integramos un equipo dinámico formado por profesionales de diversas disciplinas de las ciencias, que nos permite dar soluciones a la compleja cuestión humana en las organizaciones actuales.

Para ello nos comprometemos ante todo con su Cultura y sus Valores y a partir de allí ofrecerle las soluciones productivas y exitosas que Ud. necesita

Somos una firma de vanguardia especializada en potenciar a las Personas y Equipos en las Organizaciones;

Seleccionamos y Entrenamos a líderes y a equipos en las más nobles herramientas de desarrollo, maximizando así el potencial que en ellos se encuentra

OFRECEMOS diversas soluciones, adaptándonos a cada necesidad. Le aportamos a Ud. iniciativas de avanzada en cuanto a búsqueda y desarrollo de las personas, programas de carrera, medición de talento, constelaciones (redes de relación), clima, motivación y empoderamiento, etc.

SOMOS ESPECIALISTAS en Productividad, Procesos de Cambio, Cultura, Negociación y Conflicto, Sucesión, Internacionalización y Valores, por lo que acompañamos los procesos estratégicos con ética y experiencia.

### TRABAJAMOS POR MEDIO DE HERRAMIENTAS

Internacionalmente. Probadas por eso nuestro servicio está garantizado gracias a la experiencia, trayectoria y la performance de nuestros productos de categoría mundial.

## Soluciones Sólidas y Sustentables

INVIERTA UNA SOLA VEZ Y LUEGO CONSOLIDE Y DESARROLLE Nuestros Servicios y herramientas le servirán de base para definir políticas, crear cultura consistente y útil a través del tiempo y evolución de su organización. Por ser globales sirven en todas las regiones en las que se desarrollen sus actividades.

### POR QUE NOSOTROS SOMOS GARANTIA?

Nuestras herramientas acompañan la modernización, el cambio cultural y paradigmas en RRHH. Están diseñadas pensando en que las innovaciones se integren a los programas que ya se han implementado, de ese modo la inversión que Ud. decida realizar nunca queda obsoleta.

Nuestra experiencia abarca todo tipo de organización, y en cualquier región del planeta, hemos trabajado con diversas culturas y estamos integrados a las desarrolladoras de herramientas para el talento humano más importantes del mundo.



Bureau Internacional



info@bureauinternacional.com.ar • www.bureauinternacional.com.ar

# Nuestros Servicios



# Nuestras Soluciones



En Bureau Evoluziona, utilizamos el enfoque basado en soluciones, que le permite elegir una ruta que tenga en cuenta el tiempo que tiene disponible y sus objetivos a largo plazo.

Disponemos de una plataforma integrada por herramientas sincronizadas entre sí ideal para un plan de mejora continua.



Nuestro “SISTEMA LLAVE EN MANO” es un conjunto de herramientas y técnicas que rápidamente le permitirán superar una variedad de temas relacionados con la gente y liberar el potencial de su fuerza de trabajo!. Independientemente de su enfoque, tenemos una solución que ayudará a la gente a cooperar mejor en equipo, a liderar e inspirar confianza, a mejorar la comunicación,

## Le ofrecemos respuestas para optimizar la gestión:

- Construir y desarrollar grandes equipos que son la potencia de su organización.
- Optimizar el liderazgo en todos los niveles a lo largo de su organización.
- Mejorar las habilidades de comunicación de forma individual, dentro de un equipo o en toda una empresa.
- Reducir los daños del conflicto o evitarlo, así como el tiempo y los recursos empleados en él.
- Construcción de la resiliencia al estrés para evitar sus efectos nocivos.
- Desarrollar la Inteligencia Emocional : Útil para equipos expuestos a clientes o para todos!.
- Reclutar y seleccionar el mejor para ayudar a su organización a prosperar.
- Colaborar en la reingeniería de su oficina de RH Reduciendo costos internos.
- Coaching o Mentoring para personas que se desee potenciar.
- Medimos las constelaciones (Relaciones informales), el clima y los riesgos.
- Evaluamos impactos Sociales e indicadores ambientales humanos.
- Entrenamos en competencias específicas relacionadas con el talento.
- Reingeniería de roles.



# Resolvemos la necesidad con Soluciones Efectivas



## Nuestras Herramientas Mundialmente Conocidas por su Eficacia



### Inteligencia Emocional Dr. Reuven Bar-On



# Consultoría y Diagnóstico



## DIAGNOSTICOS INDIVIDUALES

Le ofrecemos las mejores opciones para encontrar a la persona mas adecuada para el puesto. Disponemos ademas, de modernas herramientas en linea que permiten conocer las aptitudes, rasgos e intereses, mediciones integrales en nuestro centro de evaluaciones donde se miden competencias específicas de muy alta exactitud. Ej: Perfiles para puestos estratégicos, reestructuración de sectores, Análisis de compatibilidad de un empleado con el puesto, detección de potenciales lideres, etc.



## DIAGNOSTICOS ORGANIZACIONALES

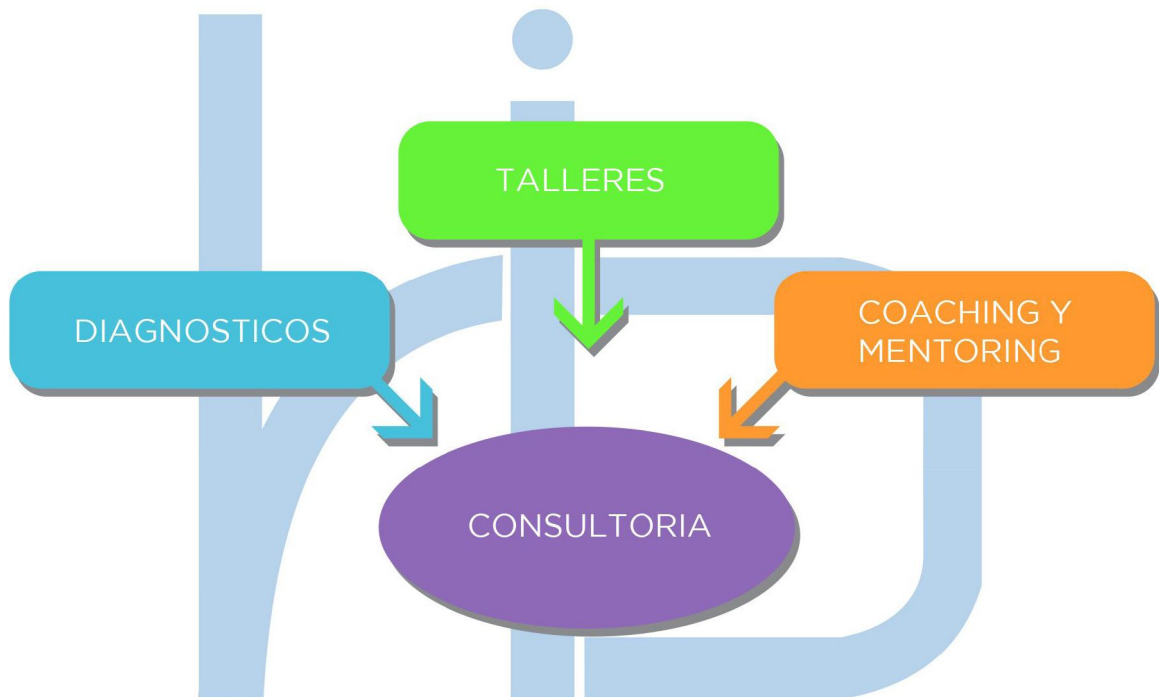
Diagnósticos en línea o en papel, que integran la participación de todos los colaboradores o de una parte de la organización, para obtener resultados globales que permitan la toma de decisiones efectiva y propongan intervenciones acertadas. Diagnósticos de equipos Gerenciales, Equipos de alto desempeño, Equipos de ventas, proyectos, Constelaciones (estructuras informales), Clima Org, Calidad de Atención



## COACHING

Coaching ejecutivo, programas de mentoring especializado y coaching de vida para potencializar el desempeño, abrir la mente, generar nuevos horizontes y desarrollar lideres

# Productos y Servicios



## Disponemos de las siguientes herramientas de Entrenamiento



- Formación de Equipos de Alto Desempeño
- Roles de Equipo Belbin ®
- Relaciones Interpersonales
- Comunicación (nivel 1,2,3)
- Técnicas de Negociación
- Solución de Conflictos
- Reuniones Eficaces
- Liderazgo para mandos medios
- Liderazgo para Gerentes Corporativos
- Liderazgo de Equipos Multidisciplina
- Formaciones específicas para responsables del área de RRHH (org del dpto de RRHH, desarrollo de planes de carrera, sistemas de evaluación por desempeño, competencias profesionales, etc)

- Atención al cliente
- Desarrollo y evaluación de competencias
- Ventas profesionales
- Programas para asistentes ejecutivas
- Habilidades interpersonales
- Curso MBTI® Step I y Step II
- Curso Inteligencia Emocional
- Curso equipos de trabajo Belbin
- Curso eneagrama

## Talleres e Intervenciones con la herramienta MBTI® Step I y II

Para todas las necesidades ofrecemos Dinámicas grupales que, además de promover el autoconocimiento, apoya el crecimiento personal y del equipo. Todos nuestros talleres e intervenciones parten de un diagnóstico (MBTI®) que permite tener una mayor claridad de cómo generar cambios y desarrollo en el individuo y/o grupo. Todo esto con la consultoría experta y flexibilidad necesarias para responder de manera específica y efectiva a las necesidades de nuestros clientes.

Nuestro objetivo es proveerle de herramientas y servicios de calidad que hagan la diferencia para lograr resultados extraordinarios a través de su talento. Son elementos probados para la auto-conciencia, el aprendizaje y la mejora de relación en personas de todo el mundo, le aseguramos que nuestro portafolio de herramientas incluye algunas de las evaluaciones de personalidad más reconocidos y respetados en el mercado.



### INTRO AL TYPE

Con esta facilitación de 6 horas los participantes recibirán los resultados de su Myers-Briggs Type Indicator® (MBTI®), trabajando de una manera dinámica en su autoconocimiento y en el conocimiento de los demás.



# Talleres e Intervenciones con la herramienta MBTI® Step I y II



## INTRO AL TYPE Y LOS EQUIPOS

Con esta facilitación los participantes serán capaces de comprender por medio de la tipología del Myers-Briggs Type Indicator® (MBTI®), su partición e impacto en su equipo de trabajo. Ayuda al entendimiento de su funcionamiento como equipo y el valor de la integración



## MANEJO DEL CAMBIO

Es un programa de 5 módulos donde, después de conocer el estilo propio, se dan estrategias para manejar el cambio y generar oportunidades en situaciones nuevas. Excelente programa para Gerentes y Mandos para alinear el cambio Cultural!



## MANEJO DE CONFLICTOS

Es un programa de 3 módulos en el cual, después de tener una mejor conciencia de uno mismo, se logra mayor asertividad para manejar los conflictos al experimentar el modelo: crear espacio, agregar valor y buscar cierre.



## INTELIGENCIA EMOCIONAL

Es un programa de 3 módulos que incluye el reconocimiento de fortalezas y áreas de oportunidad para manejar la inteligencia emocional y finalmente, se brindan las recomendaciones para incrementar la efectividad



## TEAMBUILDING

Intervención que consta de diagnóstico, retroalimentación y entrevistas, concluyendo con una sesión de trabajo. En esta sesión se identifican fortalezas y áreas de oportunidad del equipo para desarrollar un plan de trabajo que permita la integración sólida y la optimización de sus resultados.





### COMUNICACION EFECTIVA

Es un programa de 3 módulos donde, a través del autoconocimiento se mejoran los procesos de comunicación logrando mayor asertividad. Adicionalmente se obtienen herramientas importantes para solidificar los mensajes y adaptarlos según la audiencia.



### MANEJO DEL STRESS

En este programa de 4 módulos (2 días) se manejan temas con alto impacto para mejorar la calidad de vida: conociéndome mejor a través del tipo Myers-Briggs Type Indicator® (MBTI®), qué me genera estrés y cómo me comporto, cómo prevengo estos estados, cómo aprendo y me recupero de los momentos de crisis.



### VENTAS Y NEGOCIACION

Es un programa que consta de 3 módulos donde el participante será capaz de comprender por medio de la tipología del Myers-Briggs Type Indicator® (MBTI®), las preferencias en el proceso ventas y cómo dichas preferencias, pueden afectar la manera en que se lleva a cabo el proceso de la venta de manera efectiva



### CONSTRUYENDO RELACIONES ONE - ONE

Con esta Facilitación los equipos de dos, jefe-secretaria, compañeros de proyecto, Podrá entenderse mejor y explicarse mejor el uno al otro, facilitando la comunicación y manejando los conflictos efectivamente por medio de la tipología del Myers-Briggs Type Indicator® (MBTI®)

# Talleres con la herramienta Belbin



El trabajo en equipo es una de las claves del éxito de cualquier organización. Hasta ahora no había una herramienta concreta para desarrollarlos. Roles Belbin lo es

## OBJETIVO GENERAL

Fortalecer la organización mediante un programa de desarrollo que favorezca el funcionamiento de EQUIPOS DE TRABAJO EFICACES

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Reconocer qué es un Equipo y la Teoría de Roles.
- Potenciar las habilidades básicas que implica el trabajo en equipo.
- Reconocer que la diversidad es positiva en cualquier equipo.
- Identificar fuerzas y debilidades que ayuden a los participantes a mejorar su efectividad e interrelación como parte de un equipo.
- Fomentar las sinergias entre los miembros de un equipo.
- Analizar la composición del equipo como medio de potenciar fortalezas, contener debilidades, evitar posibles riesgos, etc.

## METODOLOGÍA

### 1. Fase online:

Fase previa al curso donde los participantes completarán su Inventario de autopercepción Belbin y una evaluación 360º con cuatro personas que se elijan (los informes individuales Belbin se utilizarán durante la fase presencial como material de trabajo).

### 2. Fase presencial:

Jornada presencial de 16 horas de duración donde se intercalarán conceptos teóricos con ejercicios prácticos y se realizarán dos/3

#### Dinámicas de trabajo en equipo:

**Dinámica 1:** Se potenciarán muy eficazmente habilidades básicas de trabajo en equipo tales como objetivo común, comunicación, escucha, ayuda, contribución, sacrificio personal, etc. con una interacción continua entre todos los participantes.

**Dinámica 2/3:** Ejercicios a realizar por todos los participantes en los que cada uno de ellos requiere una habilidad diferente. Se produce una clara puesta en escena de las distintas habilidades de los participantes y un reparto de tareas acorde a las mismas; valor, heterogeneidad eficaz, integración activa

> También se entregará a cada participante su informe personal de roles de equipo Belbin.

> Analizaremos la importancia del trabajo en equipo para la vida Profesional y personal.

> Preparación para la organización del trabajo en equipo en la vida laboral concreta utilizando el método.

## DESTINATARIOS

1. Profesionales líderes o Coordinadores de Proyectos
2. Integrantes de Equipos de Trabajo.
3. Equipos de ingeniería, diseño, unidades de transferencia tecnológica,
4. Investigadores,
5. Miembros de Consejos Directivos y Gerenciales,
6. Profesionales de empresas de base tecnológica
7. Miembros de Dpto. de I+D, etc.

# Talleres e Intervenciones con Inteligencia Emocional

## LA INTELIGENCIA EMOCIONAL ES DEFINIDA COMO

"Un conjunto de habilidades sociales y emocionales que influyen cómo percibimos y nos expresamos; desarrollamos y mantenemos relaciones sociales; afrontamos los problemas; y utilizamos información emocional de modo eficaz."

## EL MODELO

El modelo está basado en el modelo EQ-i creado por Dr. Reuven Bar-On, uno de los pioneros más prestigiosos del área de la inteligencia emocional. EQ significa Emotional Quotient.



Copyright © 2011 Multi-Health Systems Inc. Todos los derechos reservados.  
Basado en el EQ-i original de Bar-On con autorización de Reuven Bar-On, copyright 1997.

## ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL?

El EQ mide la inteligencia emocional (IE) y cómo impacta en las personas dentro de su trabajo. La información que genera esta herramienta lo introducirá al mundo de las relaciones interpersonales, intrapersonal y otros aspectos de la comprensión de la vida cotidiana que impulsan al individuo o lo limitan, dependiendo de cuánto desarrollo tiene de las mismas.

## Algunas aplicaciones del EQ son:

- Desarrollo personal o de liderazgo
- Selección
- Desarrollo organizacional
- Coaching ejecutivo
- Formación y desempeño de equipos
- Desarrollo académico

La Inteligencia Emocional es un excelente complemento predictor del desarrollo y desempeño del potencial humano, y está probado que está entre los factores clave.

La Inteligencia Emocional no es un factor que permanece estático, al contrario, la Inteligencia Emocional puede cambiar a través del tiempo y puede ser desarrollada en áreas específicas.



## Dos importantes aplicaciones del EQ son

### 1. TALLER LIDERANDO CON LA INTELIGENCIA EMOCIONAL:

Ahora existe la opción de integrar la inteligencia emocional dentro de la cultura gerencial y de liderazgo de su organización con el fin de llevar la capacitación de su personal y el desarrollo de sus líderes al siguiente nivel. Nuestro taller de 1 día Liderando con Inteligencia Emocional

Le permite fomentar la inteligencia emocional en varios niveles de la organización.

Los participantes toman la prueba EQ como trabajo previo y durante el taller aprenden como interpretar sus resultados y participan en ejercicios y dinámicas para desarrollar más su EQ en el trabajo cómo líder de equipos o como colaboradores individuales.

Anteriormente la inteligencia emocional solía estar reservada para el nivel directivo en las empresas. Ahora con este taller se puede implementar de forma más democrática a un costo razonable.



### 2. FUNDAMENTAL PARA RECLUTAMIENTO, RETENCIÓN Y ESTUDIOS DE HIGH POTENTIALS:

El EQ es muy versátil dentro de cualquier ambiente de trabajo.

Puede ser usado como una herramienta para filtrar candidatos que sean inteligentes y sanos emocionalmente, y probablemente empleados exitosos.

En conjunto con otras fuentes de información como entrevistas, el EQ puede lograr que el proceso de reclutamiento y selección sea más eficiente y confiable.

Un adecuado y profundo proceso de selección se traduce en mayor retención y menor rotación de personal, reduciendo significativamente los costos, mejorando la efectividad de los empleados e incrementando la moral.

También el EQ se presta para ser aplicado como un indicador de éxito en grupos de "estrellas" donde existe una alta correlación entre el EQ y el alto desempeño en ciertas tareas o funciones (Ej. servicio a clientes).

## Los beneficios de la inteligencia emocional

Interpretar y comprender las áreas de fortaleza específicas y las oportunidades para el desarrollo

Cultivar el autoconocimiento, así como una consciencia del efecto que tienen las emociones específicas sobre los demás.

Desarrollar un plan de acción enfocado en mejorar la Inteligencia Emocional, y medir el impacto de cambios específicos en el comportamiento.

Optimizar el potencial social y emocional de su equipo para mejorar la comunicación y las relaciones interpersonales.

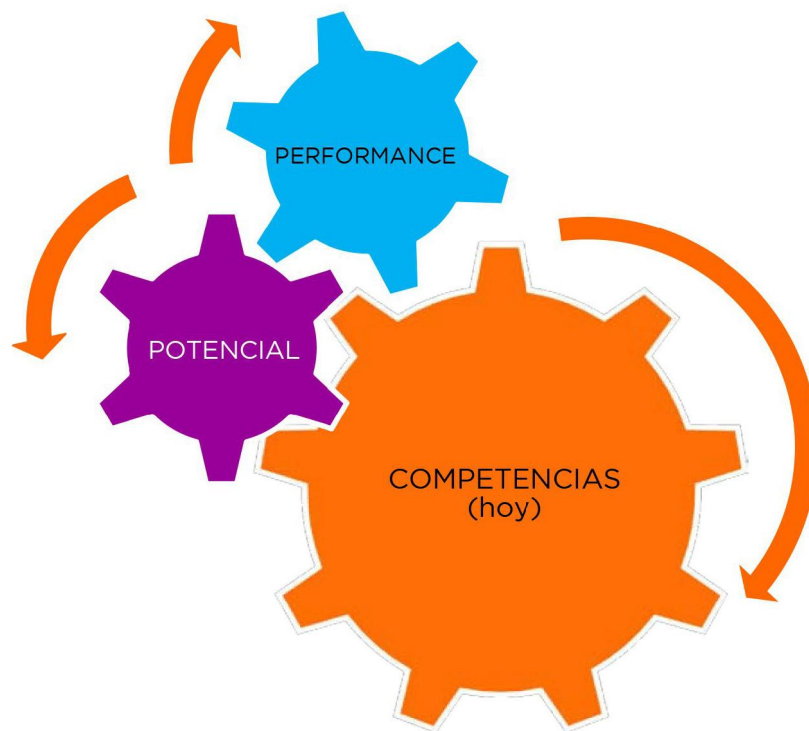
## Detectamos el potencial de rendimiento de las personas

Las organizaciones que busquen optimizar la gestión del talento, se enfrentan a cuestiones tales como:

- ¿Cómo podemos estar seguros que contratamos o promovemos personas con el adecuado potencial para el rol que deben cumplir?
- ¿Cómo podemos ser más eficientes en nuestro proceso de selección, minimizando la gestión y los costos?

Los resultados o comportamientos en puestos anteriores, por lo general, ofrecen una pobre indicación sobre el futuro rendimiento, por diversas razones: nueva cultura, nuevos colegas, nuevos procesos, etc. Para ser efectivos, la contratación y desarrollo de decisiones debe estar basada en tres factores: Rendimiento, Competencias y Potencial. Los test de aptitud o habilidad innata son EXITOSAS Y COMPROBADAS medidas del éxito de un individuo en un rol.

## Diseñamos planes de carrera y evaluación por competencias



# Nuestros Clientes

